



IX Congreso
Montevideo
Uruguay

Iberoamericano
de Municipalistas

**"PERSPECTIVAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE SEGURIDAD
Y ESTRATEGIAS PARA SU
INTEGRACIÓN SOCIAL Y AUTOGESTIÓN DE PROBLEMAS
DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL." ¹**

*Hay que impedir que la política se convierta
en el arte de evitar que la gente participe
en aquello que le concierne directamente.*
Paul Valéry

Nombre 1er Autor

Dra. Guadalupe Aleida Valenzuela Miranda.

Investigadora Universidad de Sonora. México

E-mail: avalenzuela@sociales.uson.mx

Línea de investigación. Participación ciudadana y calidad de vida

Nombre 2do Autor

Mc. Martin Alberto Galaviz Lerma

Universidad de Sonora. México

E-mail: mgalaviz@hotmail.com

Línea de investigación. Participación ciudadana y calidad de vida

Resumen

Esta experiencia constituye un espacio para la reflexión y formulación de propuestas relacionadas con los medios institucionales y estrategias de desarrollo para la implantación y consolidación de los servidores públicos de los Estados y Municipios en el mundo. Constituye, además, un auténtico escenario para el desarrollo de grandes ciudades, fortaleciendo al sector público, los gobiernos, los municipios, y la convivencia ciudadana. El trabajo se realizó con el propósito de identificar la problemática que existe en los gobiernos, y de idear los medios y estrategias necesarios para su mejoramiento y bienestar social. Ello será el resultado para encontrar las soluciones requeridas a partir del intercambio de ideas, reflexiones y experiencias de gestión, propuestas en las comunicaciones, paneles y mesas de trabajo que en ellas se conjuguen, en torno al objeto de estudio de esta investigación. Estamos ante muchos desafíos, en cuales los gobiernos locales deben actuar con políticas que no sólo garanticen soluciones, sino que además, propicien la prevención de los eventuales problemas que pueden aquejar a sus ciudadanos, buscando siempre mejorar la calidad de vida. Creemos oportuno profundizar en esta línea de investigación mediante la discusión de otros estudios encontrados que permiten hacer comparaciones de mayor alcance, lo cual nos podría servir para trascender los resultados a otros contextos que viven la misma problemática.

¹ Este trabajo se deriva del proyecto de investigación Participación ciudadana, seguridad social y estrategias para su intervención en la gestión pública.

Palabras clave: Participación ciudadana, Gobierno, Municipio, Integración Social

Abstract.

This experience is a way to reflect and formulate proposals regarding with institutional media and development strategies to implement and consolidate public officers from the States and City Councils in the world. Besides, it is an authentic scenario for the development of big cities, strengthening the public sector, the governments, City Councils and citizen coexistence. This research was developed with the purpose to identify the problematic among the governments and to conceive the necessary ways and strategies for their improvement and social welfare. This will be the result to find the required solutions starting from the exchange of ideas, reflections and management experiences, proposals at the communications, panels and panels discussion regarding the object of study of this research. We are in front of many challenges, where local governments must behave with politics that not only guarantee Solutions, but also to favor the prevention of the possible problems their citizens could have, always trying to improve their life quality. We consider convenient to go deep in this research line through the discussion of other of other studies found that allow to make comparisons of higher scope, which could help us to go beyond the results to other contexts that would have the same problematic.

Introducción:

Los gobiernos locales enfrentan de cerca las problemáticas urbanas y sus respuestas deben estar adaptadas a las necesidades y deficiencias comunitarias las que reflejadas también en las conductas ciudadanas como ya se ha dicho, deben ser minuciosamente analizadas en el diseño de las políticas de estabilidad urbana. Desde esta perspectiva pretende ser comprendidas las comunidades y su contexto social, que no es otra cosa más que el enfoque de las ciudades desde el binomio convivencia-seguridad ciudadana, en tanto se entienda que la integración y la cohesión social son elementos claves para fomentar estos espacios. Dicho de otro modo, las estrategias a desplegar deben ir desde el ordenamiento y rediseño urbano, pasando por políticas de integración social hasta la prestación de un mejor servicio, promoviendo, para ello, un pacto social a partir del cual se dirijan acciones acordes a los intereses de todas las personas que conviven a diario en las ciudades.(Nevot, 2009). Su mensaje puede definir la conducta y estilos de vida, en tanto deben convertirse en interlocutores de las instituciones públicas. Es reconocido por comunidades académicas y expresado mediante diferentes investigaciones, que la seguridad es un derecho humano , un bien público, y por ende, un servicio y una función pública, es un indicador de desarrollo político, un nudo crítico que condiciona el desarrollo democrático y la calidad de vida de

los ciudadanos. Es también la plataforma indispensable para el desarrollo sostenible y para la vigencia plena de los derechos humanos y las garantías de las personas, la garantía de la gobernabilidad, y un presupuesto importante para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio. Desde la inseguridad debe ser comprendida no sólo en términos cuantitativos derivados de hechos delictivos procesados o denuncias ciudadanas, sino también desde un enfoque cualitativo, cuando la inseguridad, en la mayoría de los casos, se refleja en el comportamiento de reacción de sus ciudadanos para evitar ser objeto de las contingencias sociales. Respecto a esto último, son múltiples los ejemplos de verdaderos “guetos urbanos”, aislados de las comunidades marginales que, por el contrario, han contribuido al aumento de la delincuencia urbana y residencial muy a pesar del costoso y moderno blindaje urbano que las altas clases sociales han decidido incorporar a sus entornos. El rechazo a la inmigración, vislumbrado en la culpabilización directa del desorden social es otra respuesta más frente a la sensación de la inseguridad. Por su parte, los medios de comunicación son determinantes de la percepción de inseguridad entre la población. Su mensaje puede definir la conducta y estilos de vida, en tanto deben convertirse en interlocutores de las instituciones públicas. Sin duda la participación de los gobiernos locales son requisitos para el desarrollo de políticas de seguridad. Con esta nueva visión política de Consulta con la ciudadanía sobre la necesidad de una nueva legislación y la vía por la que habría que transitar para llevarla a cabo por una nueva relación gobierno-sociedad, incorporando las figuras de la democracia directa como son la iniciativa popular, la revocación de mandato, el plebiscito y el referéndum y el derecho a voz ciudadana en el cabildo abierto; así como la consulta ciudadana, la rendición de cuentas y la auditoría social. Cabe destacar la importancia de estos derechos políticos que posibilitan al ciudadano a participar en la vida política, configurar y decidir la vida política en la sociedad, y en primera instancia desde el municipio, célula básica de la organización del Estado; así como propugnar por la vigencia y la garantía de los derechos humanos, de todos los ciudadanos. Si los derechos políticos de los ciudadanos los entendemos como aquellos que posibiliten el derecho a votar y ser votado; los de asociación; de petición; de reunión; de expresión política, de acceso a las condiciones de igualdad a las funciones públicas; de vigilancia de los actos o decisiones de gobierno; y de participación en la formulación de políticas públicas. Entonces, los derechos humanos son materia fundamental que el Estado está obligado a respetar y garantizar; y la sociedad, a promover, difundir y exigir a través de su organización.

Objetivo General

Este trabajo pretende destacar la importancia de incluir algunas "perspectivas de la ciudadanía sobre seguridad social, y algunas estrategias para su integración y autogestión de problemas desde el gobierno municipal en la legislación vigente. Además de identificar la problemática regional que existe en los gobiernos y generar los medios y las estrategias necesarias para su mejoramiento y bienestar social. Asimismo, aportar los mecanismos adecuados de participación corresponsable de los actores involucrados, en la gestión ciudadana, a efecto de garantizar su participación de manera eficiente y responsable ante la ciudadanía y las autoridades promoviendo la transparencia en su manejo y contribuir eficazmente en la supervivencia de las personas, de las familias y de la misma sociedad.

Antecedentes

La participación de las personas por la construcción de una nueva urbanidad, surge desde hace muchos años, estos desplazamientos tienden en manifestarse primero en América central, México, Colombia, Perú, y han sido particularmente dolorosos, la inseguridad, y la olas de violencia prosperan de manera amplia puesto que nuestros principios, valores y controles sociales sufren transformaciones importantes de manera que la ciudadanía tiende a una inestabilidad social. Desde estos argumentos debemos preguntarnos ¿cuál es el capital global que como personas estamos construyendo para nosotros y para los otros? ¿Cuál es la cultura del otro? ¿Qué valores enseñamos en casa? ¿Qué tipo de ciudadano queremos? ¿Qué hacen los gobiernos para enfrentar esta problemática? Que no es propia de México, sino de muchos países. Por lo que hemos visto hasta el momento, estamos en déficit social, existe un saldo en rojo que nos muestra la situación actual.

Planteamiento del problema²

¿Cómo se aprende a ser ciudadano? ¿Qué tipo de ciudadano queremos? ¿Qué ocurre en el sistema de relaciones sociales e institucionales en el proceso? ¿Qué tipo de gobierno estamos avalando para las futuros ciudadanos? ¿Cuál es postura de los políticos jóvenes ante la problemática? Los planteamientos que se han formulado hasta el momento, aportan ideas alrededor de la complejidad de este punto y vislumbra algunas alternativas para su abordaje, por lo tanto, formar ciudadanía en, desde y para la democracia implica: contar con espacios y oportunidades que promuevan y permitan aprender habilidades y concepciones democráticas y ciudadanas, asumir los deberes y derechos que socialmente se han acumulado como legado cultural, lo que conlleva a la participación activa en los procesos públicos, constituirse como nuevo sujeto en aspectos simbólicos, éticos y por lo tanto subjetivos que le confieran un sentido de identidad y pertenencia a una comunidad. ¿Cómo se aprende a ser ciudadano? ¿Qué ocurre en el sistema de relaciones sociales e institucionales en el proceso? para responder desde la perspectiva de Savater "Lo que creo que es importante es que seamos conscientes de que el ciudadano demócrata, capaz de participar, de criticar y de respetar, no es un producto natural, es una cosa artificial, nueva. Lo natural no es ser un buen ciudadano, eso tiene que ser fabricado. Hay que educar un individuo capaz de poder decidir por si mismo lo que le viene bien y lo que no, sin tener necesidad de tener al lado un médico, un cura, un policía, un no sé qué para decirle a cada momento que es lo que tiene que hacer. Yo creo que hay que formar para la cooperación un tipo de ser autónomo y responsable que a la vez sea capaz de cooperar con otro. Que no sea

² Nota: [Los planteamientos que se han formulado hasta el momento, aportan ideas alrededor de la complejidad de este punto y vislumbra algunas alternativas para su abordaje]

tan genial en sus ideas que sea incapaz de cooperar. Que tenga forma de comunicar las cosas que desea a los otros y de escuchar las cosas que otros desean de él. Un ser autónomo, responsable y cooperativo sería el ideal, en la educación para la ciudadanía. Ello requiere reconocer la articulación de los procesos educativos en sus diferentes modalidades, Formal, no formal e informal con la construcción de ciudadanía.

Justificación del tema

El enfoque de las ciudades desde el binomio convivencia-seguridad ciudadana, en tanto se entienda que la integración y la cohesión social son elementos claves para fomentar estos espacios. Es decir, las estrategias a desplegar deben ir desde el ordenamiento y rediseño urbano, pasando por políticas de integración social hasta la prestación de un mejor servicio, promoviendo para ello, un pacto social, a partir del cual se dirijan acciones acordes a los intereses de todas las personas que conviven a diario en las ciudades. Dada la importancia de la combinación de estos factores se pueden proponer políticas públicas en aquellos países que han vivido la experiencia, y desde su trinchera impulsen nuevas medidas para el buen desarrollo de un gobierno en todos sus niveles, municipal, estatal y federal. La presente investigación constituye un espacio para la reflexión y formulación de propuestas relacionadas con las medidas y estrategias de desarrollo en los Municipios, y la sensibilización de los nuevos servidores públicos. Representa, además, un auténtico escenario para la mejora de grandes ciudades, fortaleciendo al sector público, los gobiernos, los municipios, y la convivencia ciudadana.

Características Principales

- ✓ Participación ciudadana y construcción de una nueva ciudadanía activa
- ✓ Ejercicio pleno de las libertades, los derechos políticos y de los Derechos Humanos.
- ✓ Gobierno democrático
- ✓ Profesionalización de la Administración Pública, moderna, eficiente y eficaz
- ✓ Honradez y espíritu de servicio en congruencia con las necesidades sociales
- ✓ Gobierno con vocación social que pugne por la justicia social
- ✓ Transparencia en el uso de los recursos y rendición de cuentas
- ✓ Gobierno solidario con sus gobernados
- ✓ Estrategias eficaces y políticas públicas como mecanismo para el desarrollo, que garanticen las condiciones para ofrecer una vida digna a la población Desarrollo municipal sustentable, que regule y armonice la convivencia de los pobladores con su medio ambiente y de las generaciones futuras.

- ✓ Fomento a la equidad social, combate a la pobreza Equidad de género y perspectiva de género en la administración pública y en las políticas públicas.
- ✓ Garantía en el derecho a la seguridad social para todos
- ✓ El desarrollo como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad y del individuo, debe crear las condiciones que permitan el reforzamiento de la capacidad individual para controlar sus propias vidas.

Estrategias

Las estrategias de desarrollo deben estar dirigidas a satisfacer las aspiraciones y necesidades de la gente, que se concentran en las instituciones de apoyo y que involucre un progreso en los niveles de vida de la población, mayor oportunidad de igualdad de oportunidades, y el logro de los derechos humanos básicos por medio de acciones económicas, sociales y políticas.

Entonces, la política social debe definir los ámbitos de política pública que deben ser considerados como prioritarios: el acceso al conocimiento; la salud; el empleo y; la participación en la toma de decisiones. Y por esa vía incidir en la generación de capacidades productivas y en la ampliación del acceso a las oportunidades.

Desde la perspectiva del género debe promover proyectos para el fortalecimiento institucional, que posibiliten la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato entre géneros, el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres y su participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social del país.

En la actualidad el desarrollo deberá consistir en incorporar perspectivas culturales a las estrategias más amplias de sostenibilidad. Lograr una perspectiva cultural general del desarrollo, se trata de lograr no solo cubrir las necesidades económicas esenciales para llevar una vida digna, sino también en las necesidades sociales, sociológicas y filosóficas gracias a las cuales los individuos pueden compartir y cooperar. En una sociedad que experimenta un proceso de mundialización acelerado de los modos de vida, de los intercambios económicos y humanos esta complejidad impone el respeto del pluralismo como un principio fundamental.

Si partimos del consenso académico aceptado desde las ciencias sociales respecto a la posibilidad de construir mentalmente las acciones antes de realizarlas, y evaluarlas después de haberlas realizado, sería construir un sistema de valores sobre cuya base reconocemos lo que es correcto y justo socialmente y aquello que no lo es; Optar por estas decisiones es construir colectivamente alternativas de vida exitosas, que generen conciencia de lo que se está viviendo y que proyecten la vida real.

No es bueno pensar y proponer en su proceso evolutivo y de socialización serán los jóvenes y adultos de esos futuros pensados, o, vividos de manera no intencional en condiciones de humanización o de deshumanización, aquí el azar puede tirar los dados y cualquier opción puede resultar. Si lo anterior, no tiene efecto en los gobiernos, veamos entonces, que estamos haciendo si partimos de la premisa ¿cuál puede ser el horizonte de vida que construiremos en el presente para los ciudadanos? ¿Cuáles son los nuevos roles sociales? de nuestra propia comunidad, que su vez están orientando hacia la creación de una nueva cultura de vida.

Desafíos

En la Actualidad, lo que impone a estos procesos formativos posiblemente serían los desafíos que a continuación se presentan:

Distribuir equitativamente los conocimientos y el dominio de los códigos en los cuales circula la información social necesaria para la participación ciudadana, generar una formación en valores que desarrolle capacidades y competencias para desenvolverse responsable y críticamente en los diferentes ámbitos de la vida social, formar ciudadanos autónomos y críticos, trascender la lógica individual para acceder a puntos de vista universal que le permitan al sujeto, encarar de manera comunicativa los problemas de una comunidad, desarrollar posibilidades comunicativas y cívicas que vinculen lo individual con lo universal promoviendo la apertura del ciudadano a acciones colectivas, ejercer en forma asociada el poder de control sobre el gobierno y resolver pacíficamente los conflictos, cuestionar la idea de un ciudadano abstracto, debatir las políticas educativas que sólo respondan a las necesidades inmediatas del capitalismo, entre otros más donde se coincide con otros autores del mismo tópico.

Conclusiones

- Es necesario establecer en coordinación con el mundo académico, principalmente con las Instituciones de educación, planes y programas de Formación para nuevas profesiones que permitan desarrollar nuevas respuestas a fenómenos nuevos que inciden en la actual dimensión de la inseguridad ciudadana.
- Promover la articulación de políticas orientadas a la educación del ciudadano, contemplar la incorporación de otros niveles de gobierno y otros actores sociales.
- Viabilizar las partidas presupuestales para seguridad, movilizándolo todo el apoyo necesario para cada región, ciudad o municipio.
- Involucrar el compromiso de la sociedad civil e impulsar la toma de decisiones políticas que garanticen resultados.
- Finalmente se hace necesario el fomento de políticas inclusivas de seguridad como clave de la construcción de ciudades equitativas, diversas y multifuncionales.

Recomendaciones de la autora

En primer lugar, valorar la Participación ciudadana e impulsar una nueva ciudadanía activa; Apoyar el Ejercicio pleno de las libertades, los derechos políticos y de los derechos humanos; Profesionalización de la Administración Pública y Capacitar políticamente al funcionario y a los servidores públicos; Sembrar la Honradez y espíritu de servicio en congruencia con las necesidades sociales.

En segundo lugar, se propone desarrollar Estrategias eficaces y políticas públicas que garanticen las condiciones para ofrecer una vida digna a la población; Impulso municipal, que regule y armonice la convivencia de los pobladores con su medio ambiente y de las generaciones futura; Fomento a la equidad social y combate a la pobreza Equidad de

género y perspectiva de género en la administración pública y en las políticas públicas; Garantía en el derecho a la seguridad social para todos Transparencia en el uso de los recursos y rendición de cuentas.

En tercer lugar, para lograr con éxito lo anterior, se requiere unir una serie de elementos que puedan dar forma y coherencia a este pequeño esfuerzo. Por ejemplo; en un primer momento, se necesitan diversos espacios en los cuales la información sea del dominio público, y en segundo momento, se requieren servidores públicos en los tres órdenes de gobierno que sean positivos y a la vez líderes. Indiscutiblemente se necesita de un buen perfeccionamiento del servicio público que permita el libre concurso y participación de los más; preparados que tenga un sentido conector de la situación política y social en la actualidad.

Referencias Bibliográficas:

[1]. Alonso, Manuel: “*La Gobernabilidad en la Colombia de hoy*”. En: *Revista Estudios políticos*. (Universidad de Antioquia) No. 9. Vol. 5 .Julio - Diciembre de 1996. Pg. 43.

[2] Díaz Gómez, Álvaro: *un horizonte para pensar educadores morales*. Documento presentado en el taller: Lineamientos curriculares en educación, ética, construcción política y democracia. Organizado por la Secretaria de Educación del Departamento de Caldas. Manizales: SEP. Octubre 21 de 1999.

[3] Giraldo Jiménez, Fabio: *El ciudadano ante la crisis*. En: *Rev. Estudios políticos*. (Universidad de Antioquia).No. 7-8. Diciembre de 1995- junio 1996. Pg. 91.

[4] Lechner, Norbert: *Reflexiones acerca del Estado democrático*. Revista Estudios Políticos. (Universidad de Antioquia). No. 7-8. Diciembre de 1995, 1996.

[5] Savater, Fernando: *Aportaciones para el desarrollo de un buen gobierno*. Entrevista realizada durante el Congreso del CLAD. *Sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Sala de conferencias. Santo Domingo, República Dominicana 30 de octubre - 2 de noviembre 2007. XII Congreso Internacional del CLAD.